

Držitel karty / Majitel účtu / Cardholder / Account owner

Jméno a příjmení / Cardholder' s name:

Poslední 4 čísla karty / Last for digits of card number:

**** * * * * _ _ _ _

Číslo účtu / Account number:

Kontakt (e-mail, telefon) / Contact (e-mail, phone):

Transakce / Transaction(s)

Datum zaúčtování Transaction date	Název obchodníka nebo bankomatu Merchant name	Částka v CZK Amount in CZK	Originální částka a měna Transaction amount and currency

Zaškrtněte důvod reklamace / Tick the reason for the complaint

- Výše uvedené platby jsem neprovedl/a ani jsem ji nepovolil/a nikomu dalšímu ústně či písemně je provést.
I neither authorized nor participated in the above transaction(s). I did not authorize anyone else, verbally or in writing, to make the above mentioned transaction(s).
- Platba / výběr hotovosti mnou byl/a provedena, ale částka byla zaúčtována vícekrát.
My account was charged more than once but I authorized only one transaction.
- Naúčtovaná částka _____ je chybná. Správně jsem měl/a zaplatit _____.
The charged amount of _____ is incorrect. I should have paid _____.
- Celá hotovost, případně její část, mi nebyla bankomatem vydána. Nevydaná částka činí _____.
I did not receive all / part of the cash. Please provide missing amount _____.
- Částku jsem zaplatil jiným způsobem _____, přesto mi byla odepsána z účtu. Přiložte prosím, doklad o platbě jiným způsobem. / The amount charged to my account was paid by other means _____. Please attach proof of payment by other means.
- Souhlasím s platbou / výběrem ve výši _____. Avšak další výše uvedené platby / výběry nebyly uskutečněny mnou, ani za mé přítomnosti. / I engaged in one transaction for _____. However, the additional charge/s (see above) was/were not authorized by me.
- Jiný důvod či podrobnosti k reklamaci / Other reason or complaint details: _____

- Reklamacie služeb / zboží obchodníka (třetí strana) / Complaints about the merchant's services / goods (third party)
- Zboží / službu jsem neobdržel. Dodáno mělo být dne _____. Obchodník byl upomenut dne _____.
I have not received goods / services. They were expected on _____. The merchant was reminded on _____.
- Objednávku jsem zrušil/a, platba však proběhla. Objednávka byla zrušena dne _____.
I have cancelled the order, but payment has been made. The order was cancelled on _____.
- Zboží / služba dodaná dne _____ neodpovídá objednávce. Služby jsem zrušil / zboží jsem vrátil dne _____.
The goods / service delivered on the day _____ does not correspond to the order. I have cancelled the service / returned the goods on _____.

K formuláři prosím přiložte veškeré doklady, jako jsou například účtenky nebo komunikace s obchodníkem.
Please attach any supporting documents such as receipts or communication with the merchant to the form.

Ochrana vaší karty / The security of your card

Požádal vás někdo o informace k vaší kartě (e-mailem, sms nebo po telefonu) anebo jste mu je sdělil/a? Např: výhra, nákup zlevněného zboží, prodej zboží, kryptoměna apod.

Has anyone asked you for your card information (by email, SMS or phone) or have you given it to them? For example: winnings, purchase of discounted goods, sale of goods, cryptocurrency etc.

Ano / Yes Dne / Date _____ Ne / No

Podrobnosti / Details:

Je karta blokována / Card is blocked Ano / Yes Ne / No

Prohlašuji a potvrzuji následující / I do sincerely declare and confirm that

- Potvrzuji, že moje karta nebyla hlášena jako odcizená nebo ztracená. Karta byla a je po celou dobu v mém držení.
I declare that my card has not been lost or stolen and it is still in my possession.
- Výše uvedené platby / výběry nerozpoznávám. / I do not recognize the above transaction(s).

V případě, že reklamace plateb nebo výběrů hotovosti kartou bude shledána jako neoprávněná, souhlasím a beru na vědomí, že z mého účtu bude odepsána částka, kterou jste mi během reklamačního řízení poskytli/vyplatili.

If my claim regarding card payments or cash withdrawals shall be found unjustified, I agree that you are entitled to draw from my account the compensation you paid me before the conclusion of the claim proceeding.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

I hereby declare that all provided information is true and correct.

Datum / Date _____

Podpis držitele karty / Cardholder's signature _____