

PODMÍNKY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ~~MAX BANKA~~ BANKY CREDITAS A.S. – DIVIZE MAXÚČINNÉ OD 1. ~~DUBNA~~ 10. 2024**I. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK****1. ~~4~~ OBECNÉ PODMÍNKY**

- 1.1. ~~4.1~~** Tyto Podmínky pro provádění platebního styku Banky CREDITAS a.s. - Divize Max (dále jen „Podmínky“) stanoví provozní a technické podmínky, za nichž ~~Max banka~~ Banka CREDITAS a.s. jako Banka provádí platební styk pro Klienty.
- 1.2. ~~4.2~~** Tyto Podmínky jsou Technickými podmínkami ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. – Divize Max (dále jen „VOP“) a jsou nedílnou součástí individuální smlouvy mezi Bankou a Klientem, pokud na ně taková individuální smlouva odkazuje. Podmínky Banka zveřejňuje v Provozovnách Banky a na Internetové stránce Banky a může je dle potřeby v nezbytném rozsahu měnit.
- 1.3. ~~4.3~~** Pojmy používané v těchto Podmínkách a uváděné s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný níže v části III. (Vysvětlení pojmů) těchto Podmínek, resp. VOP.
- 1.4. ~~4.4~~** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu na základě písemného platebního příkazu (tj. na tiskopisech odsouhlasených Bankou) nebo na základě elektronického platebního příkazu v souladu s příslušnými smluvními ujednáními prostřednictvím elektronických distribučních kanálů Banky, prostřednictvím aplikace oprávněného poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu (takto může být Bance předán příkaz k úhradě pouze, pokud je účet Klienta přístupný prostřednictvím internetu), a to až do výše disponibilního zůstatku na účtu za předpokladu splnění podmínek pro bezhotovostní operace uvedených ve VOP.
- 1.5. ~~4.5~~** Klient je povinen předat platební příkaz ve lhůtách stanovených Bankou; pro stanovení okamžiku přijetí platebního příkazu pro účely počítání lhůt pro provádění platebních transakcí je rozhodující den/hodina předání platebního příkazu Bance a jeho forma. Písemný příkaz doručeny třetí osobou, nebo poštou může ~~banka~~ Banka odmítnout.
- 1.6. ~~4.6~~** Banka neručí za škody, které Klientovi vzniknou neprovedením nebo opožděným provedením platební transakce z důvodu zadání příkazu na formuláři neodsouhlaseném Bankou. Za takový neodsouhlasený formulář se považuje také zadání platby, která má být provedena v cizí měně nebo z účtu v cizí měně nebo na účet v cizí měně jako tuzemského příkazu k úhradě, a to jak zadáním v elektronickém bankovníctví, tak na tiskopisu příkazu. Obdobně se za takový neodsouhlasený formulář považuje zadání tuzemské platby, která má být provedena v českých korunách ve prospěch účtu v českých korunách, na formuláři zahraničního příkazu k úhradě, a to jak zadáním v elektronickém bankovníctví, tak na tiskopisu příkazu.
- 1.7. ~~4.7~~** V den splatnosti platebního příkazu Banka odepíše peněžní prostředky z účtu Klienta, pokud byly splněny všechny podmínky stanovené v těchto Podmínkách a ve VOP Banky pro jeho provedení.
- 1.8. ~~4.8~~** Banka provede platební příkaz v požadovaný den splatnosti, pokud je na účtu ~~plátee~~ Plátce dostatek peněžních prostředků, Klient má uhrazeny veškeré splatné pohledávky Banky za Klientem včetně nepovolených debetních zůstatků na některém účtu Klienta u Banky a příkaz splňuje předepsané požadavky. Pokud na účtu ~~plátee~~ Plátce není dostatek použitelných peněžních prostředků nebo Klient nemá uhrazeny splatné závazky vůči Bance v den splatnosti, platební příkaz, včetně SIPO nebo platebního příkazu s poskytnutím smluvního kurzu, se neprovede.
- 1.9. ~~4.9~~** Pokud celková částka splatných platebních příkazů přesahuje částku použitelných peněžních prostředků na účtu ~~plátee~~ Plátce, Banka provede pouze platební příkazy, na které má Klient krytí v ~~okamžik~~ okamžiku zpracování platebního příkazu. Banka neručí za pořadí provedení platebních příkazů zadržovaných z důvodu nedostatku peněžních prostředků a za opožděné provedení platební transakce, pokud v okamžiku zpracování nebyl dostatek peněžních prostředků pro její provedení.
- 1.10. ~~4.10~~** Banka je oprávněna nepovolit vybrané platební transakce, zejména v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách.
- 1.11. ~~4.11~~** Banka je oprávněna odmítnout provedení platebního příkazu v případě, že nejsou současně splněny všechny stanovené podmínky. Platební příkaz daný prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu může Banka odmítnout také v případě a) podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku nebo osobních bezpečnostních prvků Klienta; nebo b) kdy byl platební příkaz nepřímo dán prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat službu nepřímého dání platebního příkazu; nebo c) kdy nám poskytovatel nepřímého dání platebního příkazu Bance neprokázal svoji totožnost.

- ~~1.12 4.12~~ Banka neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neprovedení odmítnutého platebního příkazu.
- ~~1.13 4.13~~ Banka poskytne Klientům informaci o zadržení platby a o odmítnutí nebo neprovedení platebního příkazu písemnou formou nebo ji zpřístupní způsobem dohodnutým s Klientem. Neprovedené příkazy Banka Klientovi nevrací.
- ~~1.14~~ ~~V případě, že Banka je v souladu s platnými právními předpisy povinna peněžní prostředky na účtu Klienta blokovat z důvodu, že na základě rozhodnutí příslušného orgánu je účet obstaten nebo je proti účtu vedena exekuce, Banka přijme příkaz k platbě z blokováného účtu pouze na riziko klienta a za podmínky, že na účtu bude v den doručení příkazu, případně v následujících čtyřech pracovních dnech po jeho doručení tolik neblokovaných peněžních prostředků, aby mohl být platební příkaz proveden v plné výši. Při nesplnění této podmínky bude platební příkaz považován za nepřijatý ve smyslu Zákona o platebním styku.~~
- ~~1.14 4.15~~ Klient může odvolat platební příkaz nejpozději jeden pracovní den před splatností platebního příkazu.
- ~~1.15 4.16~~ Pokud byla provedena neautorizovaná platba, pak Banka do konce následujícího pracovního dne poté, co Klient Bance takovou skutečnost oznámil (i) uvede platební účet, ze kterého byla částka odepsána, do stavu, v jakém se platební účet nacházel před odepsáním neautorizované platby nebo (ii) vrátí částku transakce, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků ~~plátcePlátci~~, pokud nelze využít postupu dle bodu (i) této věty. Postup podle předchozí věty se neuplatní, pokud Klient ponese alespoň z části ztrátu z neautorizované platby. Klient je povinen Bance neautorizovanou platbu písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Platebního účtu.
- ~~1.16 4.17~~ Klient nese všechny náklady a škody z neautorizované platební transakce vzniklé zneužitím platebního prostředku až do výše odpovídající hodnotě 50,- EUR. Toto omezení odpovědnosti se však vztahuje pouze pro Klienty, kteří jsou spotřebiteli, a to pouze pokud (i) k platební transakci nedošlo podvodným jednáním, úmyslně nebo tím, že Klient z hrubé nedbalosti porušil povinnosti stanovené smlouvou uzavřenou s Bankou nebo Podmínkami a (ii) Klient bez zbytečného odkladu Bance po zjištění oznámil zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku. Klient, který není spotřebitelem je plně odpovědný a nese všechny náklady a škody z neautorizované platební transakce vzniklé zneužitím nebo neoprávněným použitím platebního prostředku v plné výši. Odpovědnost za zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku přechází z Klienta na Banku v okamžiku, kdy byla Banka požádána o blokadu platebního prostředku. Pokud ke škodě dojde z důvodu hrubého porušení povinností ze strany Klienta, pak Klient nese všechny náklady a škody s nimi spojené bez omezení.
- ~~1.17 4.18~~ Platební příkaz musí být doručen do Banky nejpozději do Času uzávěrky v den splatnosti platebního příkazu. Časy uzávěrky jsou uvedeny v těchto Podmínkách. Banka provede platební příkaz ve lhůtách uvedených v těchto Podmínkách, pokud Klient nepožaduje pozdější den splatnosti. Pokud byl platební příkaz Bance doručen po Času uzávěrky, provede Banka platební příkaz následující pracovní den, pokud Klient nepožaduje pozdější den splatnosti. Pokud byl platební příkaz Bance doručen nejpozději do Času uzávěrky a není na něm den splatnosti uveden nebo je uvedeno „Co nejdříve“ nebo je-li uveden den splatnosti předcházející přijetí platebního příkazu, Banka provede platební příkaz v den jeho přijetí. Pokud je na platebním příkazu uveden den splatnosti, který není pracovním dnem, provede Banka platební příkaz nejbližší následující pracovní den.
- ~~1.18 4.19~~ Banka neodpovídá za škody vzniklé v důsledku několikrát vystavených a provedených platebních příkazů. V případě zvláštní dohody o elektronické komunikaci uzavřené s Klientem, Banka neodpovídá ani za škody vzniklé v důsledku doručení platebního příkazu jak dohodnutým elektronickým prostředkem (~~zejména telefon, internet, email, swift~~), tak originálu platebního příkazu doručeného osobně, poštou nebo jinou službou s fyzickým doručením, pokud si doručení originálu sama nevyžádala.
- ~~1.19 4.20~~ Banka připsá částku platební transakce na účet ~~příjemcePříjemce~~ poté, kdy byla připsána na účet Banky a kdy Banka obdržela od poskytovatele ~~plátcePlátce~~ podklady nutné pro poskytnutí částky převodu ~~příjemcePříjemci~~.
- ~~1.20 4.21~~ Banka je oprávněna za poskytované platební služby vybírat poplatky podle Sazebníku platného v den zúčtování poplatku.
- ~~1.21 4.22~~ Banka je v souladu s ustanovením § 176 Zákona o platebním styku povinna zajistit vrácení částky autorizované platební transakce způsobem podle odstavce 1.2322, k níž dává platební příkaz ~~příjemcePříjemce~~ nebo Plátce prostřednictvím ~~příjemcePříjemce~~, jestliže
- k autorizované platební transakci dal platební příkaz ~~příjemcePříjemce~~ nebo Plátce prostřednictvím ~~příjemcePříjemce~~,
 - Plátce požádal o vrácení částky autorizované platební transakce do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu,
 - v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a
 - částka platební transakce převyšuje částku, kterou Plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem; Plátce však nemůže namítat neočekávanou změnu směnného kurzu, byl-li použit referenční směnný kurz dohodnutý mezi Plátcem a jeho Poskytovatelem platební služby podle § 136 odst. 1 písm. b) Zákona o platebním styku.

~~1.22~~ ~~4.23~~ Jsou-li splněny podmínky pro vrácení částky autorizované platební transakce podle odstavce 1.2221, Banka do 10 pracovních dnů ode dne, kdy ji Plátce o vrácení požádal,

~~a) a)~~ uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo

~~b)~~ vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky Plátci, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá úvahu.

~~b)~~ V případě inkasa uvedeného v článku 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012 (tj. inkasní transakce denominované v eurech v rámci EU/EHP, pokud se Poskytovatel platební služby Plátce a Poskytovatel platební služby ~~příjemce~~ ~~Příjemce~~ nacházejí v EU/EHP nebo pokud se jediný Poskytovatel platební služby v rámci platební transakce nachází

v EU/EHP) vrátí Banka částku autorizované platební transakce způsobem podle odstavce 1.2322 i v případě, že nejsou splněny podmínky podle odstavce 1.2221 písm. c) a d).

~~1.23~~ ~~4.24~~ Plátce poskytne Bance na její žádost informace a doklady nasvědčující tomu, že jsou splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce podle odstavce 1.2221 písm. d).

~~1.24~~ ~~4.25~~ Nevrátí-li Banka částku autorizované platební transakce v souladu s odstavcem 1.2322, sdělí Plátci do 10 pracovních dnů ode dne, kdy ji Plátce o vrácení požádal, důvod odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Plátcem a Bankou a o možnosti Plátce informovat orgán dohledu.

2 TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

2.1 Tuzemským platebním stykem se pro účely těchto Podmínek rozumí převody/inkasa peněžních prostředků v CZK z CZK účtů na CZK účty v rámci České republiky.

2.2 Banka provádí tuzemský platební styk zejména formou:

a) jednorázových příkazů k úhradě,

b) jednorázových příkazů k inkasu,

c) hromadných příkazů k úhradě,

d) trvalých příkazů k úhradě s fixní částkou,

~~e) trvalých příkazů k úhradě s variabilní částkou,~~

~~f) povolení k inkasu platebních transakcí,~~

~~g) povolení k provádění SIPO.~~

~~2.3~~ ~~2.3~~ Příkaz k úhradě je pokyn Klienta jeho bance, aby na vrub jeho účtu provedla platbu ve prospěch příjemce platby. Jedná se o příkaz z podnětu ~~plátce~~ ~~Plátce~~. ~~Plátce může zadat příkaz Bance jako Platební příkaz k okamžité úhradě (okamžitá platba), pokud takový atribut při zadávání Platebního příkazu zvolí, případně může být při zadávání Platebního příkazu tento atribut přiřazen Bankou automaticky za předpokladu, že splňuje podmínky Platebního příkazu k okamžité úhradě, o čemž Banka Klienta informuje před autorizací takového Platebního příkazu. Okamžité úhrady jsou umožněny u vybraných Platebních příkazů, splňujících bezpečnostní a regulatorní požadavky a dohody mezi tuzemskými bankami, banka Příjemce zejména musí umožňovat přijetí okamžité úhrady; každá okamžitá úhrada může být zadána nejvýše v částce 400 000 Kč, přičemž Banka je oprávněna v jednotlivém případě dle kritérií uvedených v této větě jednostranně tento limit snížit, což Plátci sdělí tak, že mu neumožní odeslat okamžitou úhradu v částce převyšující takto snížený limit. Platební příkaz k okamžité úhradě není možno zadat při platbě, kdy Banka vede jak Účet Plátce, tak Účet Příjemce.~~

~~_____~~ Příkaz k inkasu je příkaz ~~příjemce~~ ~~Příjemce~~ platby jeho ~~bance~~ ~~Bance~~, aby zprostředkovala převod peněžních prostředků na vrub účtu ~~plátce~~ ~~Plátce~~ ve prospěch účtu výstavce inkasního příkazu. Jedná se o příkaz z podnětu ~~příjemce~~ ~~Příjemce~~. Předkládá-li Klient Bance příkaz k inkasu, Banka nezkoumá při jeho převzetí oprávněnost použití příkazu k inkasu. Oprávněnost použití inkasní formy placení ověřuje ~~banka~~ ~~plátce~~ ~~Banka~~ ~~Plátce~~. Banka zúčtuje přijaté příkazy k inkasu na vrub účtu ~~plátce~~ ~~Plátce~~ pouze v případě, že klient předal Bance povolení k inkasu platebních transakcí z účtu, souhrn částek uvedených v příkazech k inkasu je v rámci povoleného limitu vztahujícímu se k dohodnutému kalendářnímu období

a na účtu je dostatek peněžních prostředků. Pokud na účtu ~~plátce~~ ~~Plátce~~ není dostatek použitelných peněžních prostředků nebo Klient nemá uhrazeny splatné závazky vůči Bance v den splatnosti, příkaz se v souladu s bodem 1.8 těchto Podmínek neprovede. ~~Hromadný příkaz k úhradě se liší od jednorázového příkazu k úhradě nebo inkasu pouze tím, že na jednom formuláři se vyskytuje více než jeden příkaz k úhradě nebo inkasu. Požaduje-li Klient provést převod v CZK k tíži účtu v CZK a ve prospěch účtu příjemce v CZK u jiného poskytovatele prioritně (expresně / urgentně), je povinen příkaz takto označit.~~

~~2.4~~ ~~Hromadný příkaz k úhradě se liší od jednorázového příkazu k úhradě nebo inkasu pouze tím, že na jednom formuláři se vyskytuje více než jeden příkaz k úhradě nebo inkasu. Požaduje-li Klient provést převod v CZK k tíži účtu v CZK a ve prospěch účtu Příjemce v CZK u jiného poskytovatele prioritně (expresně/urgentně), je povinen příkaz takto označit.~~

2.4 Povinné náležitosti příkazu k-úhradě/k inkasu v-tuzemském platebním styku jsou:

- a) číslo účtu ~~plátcePlátce~~ a kód poskytovatele ~~plátcePlátce~~ (bankovní spojení ~~plátcePlátce~~), tj. jedinečný identifikátor ~~plátcePlátce~~,
- b) číslo účtu ~~příjemcePříjemce~~ a kód poskytovatele ~~příjemcePříjemce~~ (bankovní spojení ~~příjemcePříjemce~~), tj. jedinečný identifikátor ~~příjemcePříjemce~~,
- c) částka převodu v-CZK uvedená číselně včetně vyznačení desetinných míst (pokud není měna označena, rozumí se CZK), celková částka převodu v-CZK na hromadném příkazu se musí rovnat součtu jednotlivých částek,
- d) podpis/y podle Podpisového vzoru, případně razítko na příslušném tiskopisu, a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo Bankou stanovený způsob autorizace,

e) e) konstantní symbol, pokud to vyžaduje zvláštní právní předpis.

2.5 Nepovinné náležitosti příkazu k-úhradě/k inkasu v-tuzemském platebním styku jsou:

- a) den splatnosti platebního příkazu,
- b) variabilní symbol – maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek,
- c) specifický symbol – maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek,
- d) místo a datum vystavení platebního příkazu (pokud není uvedeno, platí datum doručení písemného platebního příkazu do Banky),
- e) zpráva pro ~~plátce/příjemcePlátce/Příjemce~~ – maximálně 140 znaků.

2.6 U trvalých příkazů k úhradě v-tuzemsku je dále povinnou náležitostí ~~písemného platebního příkazu~~:

- a) frekvence plateb,
- b) datum první platby.

~~c) jasné pravidlo pro stanovení (výpočet) částky převodu, jedná-li se o trvalý příkaz s variabilní částkou.~~

2.7 Nepovinné náležitosti trvalého příkazu k-úhradě v-tuzemském platebním styku jsou:

- a) u trvalých příkazů s ~~měsíční, čtvrtletní, pololetní a roční~~ frekvencí si Klient může zvolit, zda chce platby provést na konci období ~~stanovení~~,
- b) instrukce, zda provést platbu před nebo po vypočteném dnu splatnosti platby, případně-li na neexistující den nebo na ~~kalendářní~~ den, který není pracovním dnem.
- c) platnost příkazu (pokud není uvedeno, platí, že příkaz bude provádět podle zadané frekvence do odvolání),
- d) místo a datum vystavení trvalého příkazu.

2.8 Trvalý příkaz k-úhradě se používá k-opakovanému placení pevné částky ve stanoveném termínu na účet stále stejného ~~příjemcePříjemce~~. Příkaz je nutné předat písemně nebo elektronicky minimálně jeden pracovní den před splatností první platby nejpozději do stanoveného Času uzávěrky. Totéž platí pro změnu a zrušení trvalého příkazu k-úhradě.

2.9 Klient může zvolit v ~~písemném~~-trvalém platebním příkazu jednu z ~~těchto~~ frekvencí plateb: denně, týdně, měsíčně, měsíčně (poslední den), čtvrtletně, pololetně nebo ročně. ~~Platební příkazy s jinou frekvencí může banka přijmout po předchozí dohodě.~~

2.10– Od zadaného data první platby a zadané frekvence se odvíjí splatnost následných plateb. Pokud vypočtená splatnost platby případně na neexistující kalendářní den (například 30. února) nebo na kalendářní den, který není pracovním dnem, a klient neurčil jinak, provede se platba následující pracovní den.

2.11 Příkaz k-inkasu může Klient použít v-případě, kdy si tento způsob placení dohodl s ~~plátcem Plátcem~~ a oba účty jsou vedeny v-CZK.

2.12 V-případě, že Banka obdrží od ~~banky plátceBanky Plátce~~ žádost o vrácení částky, kterou Klient obdržel na základě svého příkazu

~~k-inkasu~~, vyhrazuje si právo zatížit účet Klienta touto částkou a vrátit ji zpět ~~banco plátceBance Plátce~~.

2.13 Inkasní platební transakce z-úctu Klienta je provedena, pokud Klient udělí povolení k-inkasu ze svého účtu ve prospěch účtu ~~příjemcePříjemce~~, a to na tiskopisech odsouhlasených Bankou nebo elektronicky.

2.14 Povinné náležitosti povolení k-inkasu v-tuzemském platebním styku:

- a) číslo účtu ~~plátcePlátce~~ a kód poskytovatele ~~plátcePlátce~~ (bankovní spojení ~~plátcePlátce~~), tj. jedinečný identifikátor ~~plátcePlátce~~,
- b) číslo účtu ~~příjemcePříjemce~~ a kód poskytovatele ~~příjemcePříjemce~~ (bankovní spojení ~~příjemcePříjemce~~), tj. jedinečný identifikátor ~~příjemcePříjemce~~,

c) limit, tj. součet Klientem očekávaných částek v-CZK ~~za transakci nebo pro zvolené období CZK~~ (Banka je oprávněna omezit maximální výši limitu ~~a/nebo stanovit~~).

e)d) zvolené období ~~a, tj.~~ frekvenci inkasa, ~~(Banka je oprávněna omezit zvolené období)~~,

e)e) datum účinnosti,

~~e) podpis/y podle Podpisového vzoru, případně razítka na příslušném tiskopisu, a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo Bankou stanovený způsob autorizace.~~

2.15 -Nepovinné náležitosti povolení k_inkasu v_tuzemském platebním styku jsou místo a datum vystavení svolení k_inkasu.

2.16 Povolením k_provádění SIPO neboli Soustředěného inkasa plateb obyvatelstva uděluje Klient Bance souhlas ke_strhávání částek z_jeho účtu z_podnětu České pošty, s.p. Jedná se o obstaravatelskou činnost České pošty, s.p., která umožňuje sdužit pravidelné platby ve prospěch smluvních partnerů České pošty, s.p. do jedné platby.

2.17 Povinné náležitosti povolení k_provádění SIPO:

- číslo účtu ~~plátcePlátce~~ a kód poskytovatele ~~plátcePlátce~~ (bankovní spojení ~~plátcePlátce~~), tj. jedinečný identifikátor ~~plátcePlátce~~,
- číslo účtu ~~příjemcePříjemce~~ a kód poskytovatele ~~příjemcePříjemce~~ (bankovní spojení ~~příjemcePříjemce~~), tj. jedinečný identifikátor ~~příjemcePříjemce~~,
- limit, tj. součet Klientem očekávaných částek v_CZK za transakci,
- spojovací číslo,
- účinnost,
- ~~podpis/y podle Podpisového vzoru, případně razítka na příslušném tiskopisu, a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo Bankou stanovený způsob autorizace.~~

-2.18-Nepovinné náležitosti povolení k_provádění SIPO:

- variabilní symbol – maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek,
- specifický symbol – maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek,
- místo a datum vystavení povolení k_provádění SIPO.

~~2.19 Pokud Klient doručí Bance povolení k provádění SIPO, jeho změnu nebo zrušení nejpozději dva pracovní dny před dvacátým kalendářním dnem v měsíci, bude platba z podnětu České pošty, s.p., změna nebo zrušení provedena v následujícím měsíci. Platba SIPO z podnětu České pošty, s.p. bude stržena z účtu plátce vždy dva pracovní dny před patnáctým kalendářním dnem v měsíci. Pokud Klient nebude mít v okamžik zpracování platební transakce na účtu dostatečný použitelný zůstatek, platba se neprovede.~~

2.19 Příkaz k zavedení plateb SIPO s účinností od následujícího měsíce musí být Bance doručen na k tomu příslušném formuláři a nejpozději do 24. kalendářního dne v měsíci včetně, pokud tento připadá na Obchodní den, jinak nejbližší předchozí Obchodní den. Platby podle příkazu k zavedení plateb SIPO doručenému Bance po uplynutí této lhůty proběhnou až druhý následující měsíc. Stejná lhůta musí být zachována také při zrušení či změně limitu plateb SIPO. Informaci o výši rozpisu inkasa SIPO zasílá na adresu Klienta Česká pošta, s.p. Banka inkasuje platby SIPO ve dvou termínech v rámci jednoho kalendářního měsíce, a to jeden Obchodní den před 15. kalendářním dnem v měsíci Plátce a jeden Obchodní den před 23. kalendářním dnem v měsíci. Ve druhém termínu jsou inkasovány pouze ty platby, které nebyly provedeny v termínu prvním.

2.20-Lhůty pro provádění tuzemského platebního styku jsou uvedeny v_části "Lhůty a časové uzávěrky platebního styku".

3 ZAHRAŇIČNÍ A CIZOMĚNOVÝ PATEBNÍ STYK

3.1 Zahraničním a cizoměnovým platebním stykem se pro účely těchto Podmínek rozumí převody peněžních prostředků do_a ze zahraničí, v_cizí měně do a z_tuzemska a jakékoli převody z_účtů v_cizí měně nebo na účty v_cizí měně.

Obecné podmínky zahraničního a cizoměnového platebního styku

3.2 Banka provádí převody peněžních prostředků do zahraničí a v_cizí měně do tuzemska formou:

- jednorázových Platebních příkazů,
- trvalých Platebních příkazů ~~s fixní částkou,~~
- ~~trvalých Platebních příkazů s variabilní částkou~~

3.3 Povinné náležitosti Platebního příkazu:

- Jedinečný identifikátor Klienta,
- identifikace ~~příjemcePříjemce~~
 - u převodů do členských států EU/EHP přesný název ~~příjemcePříjemce~~ a číslo účtu ~~příjemcePříjemce~~ ve formátu IBAN,
 - u převodů mimo členské státy EU/EHP přesný název a adresa ~~příjemcePříjemce~~, číslo účtu ~~příjemcePříjemce~~ a BIC kód (swiftová adresa) poskytovatele ~~příjemcePříjemce~~. Místo BIC kód lze uvést přesný název a adresu poskytovatele ~~příjemcePříjemce~~,
- částka převodu uvedená číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- označení měny převodu (ISO kód měny dle kurzovního lístku Banky),
- kód úhrady poplatků: OUR, SHA nebo BEN (viz vysvětlení pojmů),

Vzhledem k tomu, že Příjemce/Klient Banky obdrží částku převodu sníženou o poplatky poskytovatele Plátce, popř. sníženou o poplatky zprostředkujících poskytovatelů, je stanovený spodní limit pro částku převodu na 1000 CZK nebo jeho ekvivalent v jiné měně.

- f) podpis/y podle Podpisového vzoru, případně razítko na příslušném tiskopisu, a/nebo jiný smluvně sjednaný nebo Bankou stanovený způsob autorizace.

3.4 Nepovinné náležitosti Platebního příkazu:

- a) označení, zda se jedná o hladkou neboli nedokumentární platbu nebo dokumentární platbu (pokud nebude označeno, provede se příkaz jako hladká platba,
- b) označení, zda má být platba provedena standardně, urgentně (expresně/ prioritně) (pokud nebude označeno, provede se platba standardně),
- c) den splatnosti platebního příkazu,
- ~~d) variabilní symbol (pouze u plateb prováděných v CZK v rámci České republiky),~~
- ~~e) konstantní symbol (pouze u plateb prováděných v CZK v rámci České republiky),~~
- ~~f) specifický symbol (pouze u plateb prováděných v CZK v rámci České republiky),~~
- ~~g) d) _____ m~~

isto a datum vystavení-

e) zpráva pro příjemce,

f) vlastní komentář.

3.5 U trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska je dále povinnou náležitostí ~~písemného~~ platebního příkazu:

- a) označit, že se jedná o trvalý příkaz,
- b) frekvence plateb,
- c) datum první platby,
- ~~d) jasné pravidlo pro stanovení (výpočet) částky převodu, jedná-li se o trvalý příkaz s variabilní částkou,~~
- ~~e) d) _____ p~~

latnost příkazu (pokud není uvedeno, platí, že příkaz bude provádět podle zadané frekvence do odvolání),

~~f) e) instrukce, zda provést platbu před nebo po vypočteném dnu splatnosti platby případně-li na neexistující den nebo na kalendářní den, který není pracovním dnem,~~

~~g) f) místo a datum vystavení trvalého příkazu.~~

3.6 Banka je oprávněna u převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska určit způsob provedení převodu a použít zprostředkovatelské ~~banky~~ Banky podle vlastního výběru a uvážení.

3.7—Banka je oprávněna u převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska nezpracovat platební příkaz v případě zadání neplatného čísla účtu ~~příjemce~~ Příjemce ve formátu IBAN.

3.8 Banka je oprávněna nepřevzít od Klienta platební příkaz k převodu do země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu nebo prostřednictvím poskytovatele a jeho složek i mimo tato území v případě, že registrace mateřského poskytovatele je v zemi uvedené na seznamu zemí podporujících terorismus.

3.9 Banka je oprávněna nepřevzít od Klienta v jeho vlastním zájmu platební příkaz k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska, pokud na platebním příkazu nebude uvedeno číslo účtu ~~příjemce~~ Příjemce (tj. pokud bude požadována výplata hotovosti ~~příjemci~~ Příjemci), neboť Klient se vystavuje potencionálnímu riziku odmítnutí provedení převodu ze strany poskytovatele ~~příjemce~~ Příjemce či vrácení převodu po srážce příslušných nákladů z původní částky převodu ze strany poskytovatele ~~příjemce~~ Příjemce.

3.10 Banka provádí převody pouze v měnách uvedených účtů vedených u korespondenčních bank. Seznam korespondenčních bank je uveden na Internetové stránce Banky.

3.11— Při konverzi měn Banka používá vlastní směnné kurzy platné v okamžik zpracování. Při konverzi z cizí měny na CZK (např. příchozí platba v cizí měně na účet vedený v CZK nebo odchozí platba v CZK z účtu vedeného v cizí měně) je to kurz deviza nákup. Při konverzi z CZK do cizí měny (např. platba v cizí měně z účtu vedeného v CZK nebo příchozí platba v CZK na účet vedený v cizí měně) je to kurz deviza prodej. Při konverzi mezi dvěma cizími měnami je to kurz deviza nákup CM2 / deviza střed CM1, resp. ~~kurz~~ Kurz deviza prodej CM2 / deviza střed CM1 (CM1 se rozumí měna účtu klienta, CM2 je měna převodu). Banka a Klient si mohou dohodnout i jiný kurz.

Převody do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP

3.12 U převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP je povinné uvedení čísla účtu ~~příjemce~~ Příjemce ve formátu IBAN a kódu úhrady poplatků SHA.

- 3.13 Banka je oprávněna u převodů do členských států EU/EHP v_ měnách členských států EU/EHP změnit Klientem uvedený kód úhrady poplatků OUR nebo BEN na povinný kód úhrady poplatku SHA, popř. odmítnout provedení platebního příkazu, pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky pro tyto převody.
- 3.14 Zprostředkující poskytovatelé v_ členských státech EU/EHP jsou oprávněni u převodů do členských států EU/EHP v_ měnách členských států EU/EHP odmítnout nebo vrátit převod poskytovateli ~~plátcePlátce~~ v_ případě neuvedení čísla účtu ~~příjemcePříjemce~~ ve formátu IBAN (včetně uvedení neplatného či nekorektního formátu IBAN) nebo v_ případě neuvedení BIC kódu poskytovatele ~~příjemcePříjemce~~ (včetně uvedení neplatného či nekorektního BIC kódu) nebo v_ případě neuvedení kódu úhrady poplatku SHA.

Převody ze zahraničí a v_ cizí měně z_ tuzemska – obecné podmínky

- 3.15 Banka provádí převody ze zahraničí a v_ cizí měně z_ tuzemska na základě platebního příkazu poskytovatele ~~plátcePlátce~~, který musí uvádět jednoznačnou identifikaci ~~příjemcePříjemce~~, tj. Jedinečný identifikátor Klienta.
- 3.16 Banka připisuje peněžní prostředky na účet podle Jedinečného identifikátoru Klienta. Banka nekontroluje soulad Jedinečného identifikátoru Klienta s_ názvem účtu či jinými údaji o ~~příjemciPříjemci~~.
- 3.17 Banka je oprávněna u převodů ze zahraničí nezpracovat, resp. odmítnout platební příkaz poskytovatele ~~plátcePlátce~~ ze země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z_ podpory terorismu nebo prostřednictvím poskytovatele a jeho složek i_ mimo tato území v_ případě, že registrace mateřského poskytovatele je v_ zemi uvedené na seznamu zemí podporujících terorismus.
- 3.18 Banka je oprávněna u převodů ze zahraničí a v_ cizí měně z_ tuzemska odmítnout nebo vrátit platební transakci poskytovateli ~~plátcePlátce~~ v_ případě neuvedení dostatečné identifikace ~~plátcePlátce~~, tj. bez uvedení čísla účtu ~~plátcePlátce~~ (popř. jiného identifikátoru ~~plátcePlátce~~) a názvu a adresy ~~plátcePlátce~~.
- 3.19 Není-li platební příkaz ze zahraničí úplně a správně vyplněn, připíše Banka úhradu až po upřesnění údajů ze zahraničí. Za zpoždění, případně jiné ztráty Klienta vzniklé chybnými či nedostatečnými instrukcemi, nenese Banka odpovědnost.
- 3.20 Banka je oprávněna u převodů z_ členských států EU/EHP v_ měnách členských států EU/EHP odmítnout nebo vrátit převod poskytovateli ~~plátcePlátce~~ v_ případě neuvedení čísla účtu ~~příjemcePříjemce~~ ve formátu IBAN, a neuvedení kódu úhrady poplatku SHA.
- 3.21 Banka připíše částku převodu v_ jakékoli cizí měně bez konverze měn nebo s_ konverzí měn členských států EU/EHP ve_ prospěch účtu ~~příjemcePříjemce~~ tentýž den, kdy byla částka převodu připsána na účet Banky a kdy obdržela od poskytovatele ~~plátcePlátce~~ podklady nutné k_ poskytnutí částky převodu ~~příjemciPříjemci~~, pokud tyto podklady obdržela do Času uzávěrky.
- 3.22 Banka je oprávněna u převodů v_ jakékoli cizí měně s_ konverzí měn, mimo konverzi měn členských států EU/EHP, připsat částku převodu ve prospěch účtu Klienta/~~příjemcePříjemce~~ nejpozději následující pracovní den, kdy byla částka převodu připsána na účet Banky a kdy Banka obdržela od poskytovatele ~~plátcePlátce~~ podklady nutné k_ poskytnutí částky převodu ~~příjemci~~. ~~3.23 Lhůty pro provádění zahraničního a cizoměnového platebního styku jsou uvedeny v části "Lhůty a časové uzávěrky platebního styku". Příjemci.~~

~~3.23 Lhůty pro provádění zahraničního a cizoměnového platebního styku jsou uvedeny v části "Lhůty a časové uzávěrky platebního styku".~~

II. HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

4 OBECNÉ PODMÍNKY

- 4.1 Banka přijímá vklady hotovostí a umožňuje výběry hotovostí v_ CZK, EUR a ~~ve vybraných cizích měnách uvedených v kurzovním listku Banky – ve valutové části USD~~. Vklady mincí cizích měn jsou omezeny jen na určité měny a hodnoty.
- 4.2 Bankovky v měnách neuvedených v ~~kurzovním listku Banky – ve valutové části~~ ~~odstavci 4.1~~ a bankovky značně poškozené Banka nenakupuje. Stupeň poškození bankovek posuzuje pracovník Banky. Výjimku tvoří poškozené bankovky a mince v CZK, které Banka vymění v souladu s právními předpisy.
- ~~4.3 Lhůty pro hotovostní platební transakce, včetně vkladu hotovosti prostřednictvím depozitního bankomatu jsou uvedeny v části "Lhůty a časové uzávěrky platebního styku".~~
- ~~4.4 Při vkladu/výběru hotovosti na účet/z účtu Klienta mimo pracovní dny připíše/odepíše Banka hotovost na účet/z účtu Klienta nejbližší následující pracovní den~~
- ~~4.5 Banka je oprávněna stanovit omezení pro vklad hotovosti provedený třetí osobou ve vybraných cizích měnách, nákup a prodej cizích měn a vklad mincí cizích měn. Banka může rovněž stanovit limit pro okamžitý výběr hotovosti nebo~~

~~pro prodej peněžních prostředků.~~ 4.3 Banka je oprávněna omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit.

- 4.6–4 Klient je informován o provedení hotovostní platební transakce pokladním dokladem a formou výpisu z účtu.
- 4.75 Po obdržení pokladního dokladu o provedení hotovostní platební transakce je Klient povinen provést kontrolu správnosti provedení jeho platebního příkazu. Po provedení platebního příkazu již není možné požadovat storno této hotovostní platební transakce.
- 4.86 U neplatebních účtů se Podmínky uplatní pouze v rozsahu, který je nezbytně nutný pro převody mezi neplatebním účtem a na něj navázaným platebním účtem.

5 VKLADY

- 5.1 Při vkladu hotovosti nad 50 000,- CZK nebo jeho ekvivalentu v cizí měně nebo vkladu nad 50 ks mincí je Banka oprávněna požadovat vyplněnou výčetku bankovek a mincí. Rovněž při výměně hotovosti, která je prováděna pouze v české měně, může Banka požadovat vyplnění výčetky.
- 5.2 Pokud je v rámci hotovostní platební transakce na ~~pokladně~~ **Provozovně** zadržena bankovka nebo mince podezřelá z padělání nebo pozměnění, je Banka povinna takovou bankovku nebo minci bez náhrady zadržet a předat k vyhodnocení do České národní banky (dále jen ČNB). O jejím odebrání je Klientovi vydáno potvrzení.

6 VÝBĚRY

- 6.1 Majitel účtu, popř. Oprávněné osoby, kteří jsou uvedeni v podpisových vzorech, mohou vybírat hotovost na ~~pokladně~~ **Provozovně** Banky.
- 6.2 Klient vybírá hotovost z účtu na základě předložení průkazu totožnosti a příslušného pokladního dokladu stanoveného Bankou. Výběr hotovosti třetí osobou nebo Oprávněnými osobami, které nemají samostatné dispoziční právo k účtu, pokud se nedostaví na ~~pokladnu~~ **Provozovnu** společně s Klientem a nebudou přítomni provedení výplaty, Banka neumožní.
- 6.3 Pokud výběr hotovosti převyšuje limit stanovený Bankou, je Banka oprávněna požadovat ohlášení této skutečnosti ve stanovené lhůtě. Oprávnění požadovat předem ohlášení výběru nadlimitní hotovostní platební transakce platí i pro součet jednotlivých hotovostních platebních transakcí uskutečněných z účtů jednoho Klienta během jednoho pracovního dne. Limity částek pro hotovostní výběry, lhůty a pravidla ohlášení jsou upravené ve VOP. Marným uplynutím dne určeného k výběru hotovosti z účtu, zaniká povinnost Banky mít objednanou hotovost pro Klienta k dispozici. Banka je oprávněna vybírat poplatek za ohlášený a nevyplacený výběr hotovosti podle platného Sazebníku Banky.
- 6.4 Banka je oprávněna odmítnout žádost o výplatu nadlimitní hotovostní platební transakce, pokud je po jejím ohlášení zjištěno, že na účtu Klienta, k jehož tíži má být požadovaná hotovostní platební transakce provedena, není dostatek použitelných peněžních prostředků, nebo Klient nemá uhrazeny veškeré splatné pohledávky Banky za Klientem včetně nepovolených debetních zůstatků na některém účtu Klienta u Banky.
- 6.5 Při výplatách částek se stanovením počtu bankovek a mincí konkrétních hodnot je Banka oprávněna požadovat předložení výčetky bankovek a mincí tři dny před požadovanou výplatou.
- 6.6 Při výběru hotovosti z účtu Klienta vedeného v cizí měně Banka není povinna dodržet požadovanou skladbu vyplácené hotovosti. Banka rovněž u cizí měny neprovádí výměnu jedné nominální hodnoty za druhou.
- 6.7 Klient je povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost. Na uplatněné reklamace po převzetí hotovosti Klientem a jeho odstoupení od pokladny nebude brán zřetel.

III. VYSVĚTLENÍ POJMŮ

BIC (Business Identifier Code, dříve Bank Identifier Code) je swiftová adresa poskytovatele/~~banky~~ **Banky**, která umožňuje jednoznačnou identifikaci příslušného poskytovatele/~~banky~~ **Banky** v dané zemi. Použití BIC poskytovatele/~~banky~~ **příjemce** **Banky Příjemce** je povinné při provádění převodů v rámci členských států EU/EHP.

Dnem splatnosti se rozumí den určený Klientem, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z jeho účtu; den splatnosti nemůže nastat dříve, než je okamžik přijetí platebního příkazu.

IBAN (International Bank Account Number) je mezinárodní bankovní číslo účtu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu uživatele u příslušného poskytovatele/~~banky~~ **příjemce** **Banky Příjemce** v dané zemi (jedná se o kompletní identifikaci čísla účtu včetně kódu poskytovatele/ ~~banky~~ **Banky** a země). Použití čísla účtu ~~příjemce~~ **Příjemce** ve formátu IBAN je povinné při provádění převodů v rámci členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (tj. EU a Lichtenštejnsko, Island, Norsko – dále jen „EU/EHP“).

Jedinečným identifikátorem se rozumí kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních služeb. Pokud ~~plátee~~ **Plátce** uvede nesprávný jedinečný

identifikátor **příjemcePříjemce**, což má za následek chybné provedení převodu, poskytovatel **pláteePlátce** vyvine maximální úsilí, aby peněžní prostředky byly vráceny zpět **pláteiPlátci**.

Jedinečným identifikátorem Klienta je bankovní spojení Klienta ve formátu IBAN, nebo čísla účtu a BIC, nebo čísla účtu a identifikačního kódu **bankyBanky** podle Číselníku účastníků platebního styku v České republice vedeného Českou národní bankou.

Okamžik přijetí platebního příkazu nastává ve stanovené lhůtě po předání platebního příkazu Bance; u příkazu k převodu jsou peněžní prostředky odepsány z účtu Klienta Banky v okamžiku přijetí platebního příkazu (u příkazu k inkasu / povolení k inkasu je příkaz zpracován v okamžiku přijetí platebního příkazu), jsou-li splněny všechny podmínky stanovené pro provedení platebního příkazu.

Peněžními prostředky se rozumí bankovky, mince, bezhotovostní peněžní prostředky a elektronické peníze.

Platebním prostředkem se rozumí elektronický distribuční kanál Banky, kterým uživatel dává platební příkaz. Uživatel a poskytovatel se mohou dohodnout na omezení celkové částky platebních transakcí provedených elektronickým distribučním kanálem Banky za určité období.

Platebním příkazem se rozumí pokyn daný poskytovateli platebních služeb, jímž **pláteePlátce** nebo **příjemcePříjemce** žádá o provedení platební transakce. Platebním příkazem se též rozumí pokyn **pláteePlátce** předaný do Banky k povolení k inkasu nebo k provedení SIPO z jeho účtu vedeného v Bance ve prospěch účtu **příjemcePříjemce**.

Platební službou se rozumí v rámci hotovostního platebního styku vklad peněžních prostředků na účet a výběr peněžních prostředků z účtu.

Platební službou se rozumí v rámci bezhotovostního platebního styku převod peněžních prostředků z podnětu **pláteePlátce** (dále jen „převod“) a převod peněžních prostředků z podnětu **příjemcePříjemce** na základě souhlasu, který **pláteePlátce** udělil **příjemciPříjemci**, poskytovateli **příjemcePříjemce** nebo svému poskytovateli (dále jen „inkaso“), popř. převod peněžních prostředků, k němuž byl dán podnět platebním prostředkem.

Platební transakcí se rozumí vložení peněžních prostředků na účet, výběr peněžních prostředků z účtu nebo převod peněžních prostředků.

Platebním účtem se rozumí účet vedený v CZK a ve vybraných cizích měnách, který slouží k provádění platebních transakcí.

Plátcem se rozumí Klient, z jehož účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který skládá hotovost k provedení platební služby.

Podmínkami stanovenými Bankou pro provedení platebního příkazu se rozumí:

- a) vyplnění platebního příkazu v souladu s VOP, produktovými podmínkami, případně jinými smluvními podmínkami,
- b) předání platebního příkazu ve lhůtě stanovené Bankou,
- c) zajištění dostatku použitelných peněžních prostředků k provedení platební transakce na účtu Klienta,
- d) Klient má uhrazeny veškeré splatné pohledávky Banky za Klientem včetně nepovolených debetních zůstatků na některém účtu Klienta,
- e) splnění dalších podmínek stanovených právními předpisy.

Poskytovatelem platební služby (dále jen „poskytovatel“) se rozumí Banka, ČNB, jiné tuzemské banky, zahraniční banky a zahraniční finanční instituce, spořitelni a úvěrní družstva, instituce elektronických peněz, zahraniční instituce elektronických peněz, vydavatelé elektronických peněz malého rozsahu, platební instituce, zahraniční platební instituce, poskytovatelé platebních služeb malého rozsahu, a to za podmínek stanovených v Zákoně o platebním styku.

Pracovním dnem se rozumí den, ve kterém poskytovatel **pláteePlátce**, poskytovatel **příjemcePříjemce** a zprostředkovatelské banky provádějící platební transakci obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení této platební transakce.

Příjemcem se rozumí Klient, na jehož účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky vyplaceny v hotovosti.

Příkazem k inkasu se rozumí pokyn **příjemcePříjemce** daný Bance k provedení inkasa na tiskopisech odsouhlasených Bankou nebo prostřednictvím elektronických distribučních kanálů (týká se výhradně tuzemského korunového platebního styku). **Příkazem k úhradě / převodu** se rozumí pokyn **pláteePlátce** daný Bance k provedení převodu na tiskopisech odsouhlasených Bankou nebo prostřednictvím elektronických distribučních kanálů (týká se tuzemského platebního styku i zahraničního a cizoměnového platebního styku).

Zákonem o platebním styku se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

U převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska lze využít tyto kódy úhrady poplatků:

OUR – VŠECHNY poplatky hradí plátcePlátce (tj. plátcePlátce/Klient Banky hradí poplatky Banky v rozsahu platného Sazebníku

i_ poplatky poskytovatele příjemcePříjemce; Příjemce/Klient jiného poskytovatele obdrží původní částku převodu dle instrukcí příkazce).

SHA – PLÁTCE/příjemcePříjemce hradí poplatky svého poskytovatele (tj. plátcePlátce/Klient Banky hradí poplatky Banky v rozsahu platného Sazebníku; příjemcePříjemce/Klient jiného poskytovatele hradí poplatky svého poskytovatele, popř. dalších zprostředkujících poskytovatelů). U převodů do členských států EU/EHP a v měnách členských států EU/EHP je nutno povinně použít SHA.

BEN – VŠECHNY poplatky hradí příjemcePříjemce (tj. plátcePlátce/Klient Banky nehradí žádné poplatky. Příjemce/Klient jiného poskytovatele obdrží částku převodu sníženou o poplatky Banky v rozsahu Terms and Conditions applicable to Banks; příjemcePříjemce/Klient jiného poskytovatele hradí poplatky svého poskytovatele, popř. dalších zprostředkujících poskytovatelů).

U převodů ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska lze využít tyto kódy úhrady poplatků:

OUR – VŠECHNY poplatky hradí plátcePlátce (tj. příjemcePříjemce/Klient Banky nehradí žádné poplatky; příjemcePříjemce/Klient Banky obdrží celou částku převodu; plátcePlátce/Klient jiného poskytovatele hradí poplatky Banky v rozsahu Terms and Conditions applicable to Banks i poplatky svého poskytovatele).

SHA – PLÁTCE/příjemcePříjemce hradí poplatky svého poskytovatele (tj. příjemcePříjemce/Klient Banky hradí poplatky Banky v rozsahu platného Sazebníku; příjemcePříjemce/Klient Banky obdrží původní částku převodu dle instrukcí plátcePlátce, popř. sníženou o poplatky zprostředkujícího poskytovatele; plátcePlátce/Klient jiného poskytovatele hradí poplatky svého poskytovatele). U převodů z členských států EU/EHP a v měnách členských států EU/EHP je nutno povinně použít SHA.

BEN – VŠECHNY poplatky hradí příjemcePříjemce (tj. příjemcePříjemce/Klient Banky hradí poplatky Banky v rozsahu platného Sazebníku i_ poplatky poskytovatele plátce; příjemcePlátce; Příjemce/Klient Banky obdrží částku převodu sníženou o poplatky poskytovatele plátcePlátce, popř. sníženou o poplatky zprostředkujících poskytovatelů; plátcePlátce/Klient jiného poskytovatele nehradí žádné poplatky).

IV. LHŮTY A ČASOVÉ UZÁVĚRKY PLATEBNÍHO STYKU

Lhůty se odvíjí od okamžiku přijetí příkazu, tj. dne D, kdy byly splněny všechny smluvní podmínky. Lhůty jsou uvedeny v_ pracovních dnech.

Konečné připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu příjemcePříjemce je závislé na lhůtách zpracování poskytovatelů

_platebních služeb příjemců a jejich vymezení Pracovního dne.

1. TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

Tuzemským platebním stykem se pro účely těchto Podmínek rozumí převody/inkasa peněžních prostředků v CZK z CZK účtů na_ CZK účty v rámci České republiky.

Druh příkazu	Předání příkazu do_ Banky (Časové uzávěrky)	Okamžik přijetí příkazu (tj. u příkazu k úhradě odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u příkazů k inkasu zpracování)	Připsání peněžních prostředků / Doručení příkazu	
			na účet Klienta Banky	na účet jiného poskytovatele <u>příjemce /plátce Příjemce / Plátce</u>
Platební příkazy předávané v písemné formě				
standardní příkaz k úhradě z_ podnětu Klienta – <u>plátcePlátce</u>	do <u>14-hodin16:00</u>	D	D	D+1
	po <u>14-hodin16:00</u>	D+1	D+1	D+2
	do <u>12:30-hod-14:00</u>	D	X	D

prioritní (expresní nebo urgentní) z_podnětu Klienta – plátce Plátce Pozn.: pouze na účet u jiného poskytovatele v ČR	po 12:30 hod.	D+1	X	D+1
příkaz k inkasu z_podnětu Klienta – příjemce	do 14 hodin	D	D	D+1
	po 14. hodině:00	D+1	D+1X	D+21
povolení k inkasu	do 14 hodin	D+1	X	X
	po 14. hodině	D+2	X	X
povolení k provádění SIPO	dva pracovní dny před dvacátým kalendářním dnem v měsíci	X	X	X
trvalý příkaz	do 14 hodin	D+1	X	X
	po 14. hodině	D+2	X	X
Platební příkazy předávané prostřednictvím elektronických distribučních kanálů				
standardní příkaz k úhradě z_podnětu Klienta – plátce Plátce*	do 19 hodin 23:59	D	D	D+1
	po 19. hodině	D+1	D+1	D+1
standardní příkaz k úhradě z_podnětu Klienta – plátce ze smluvně blokových účtů	do 16 hodin	D	D	D+1
	po 16. hodině	D+1	D+1	D+1
prioritní (expresní nebo urgentní) z_podnětu Klienta – plátce* Plátce* Pozn.: pouze na účet u jiného poskytovatele v ČR	do 12:30 14:00	D	X	D
	od 12:30 do 19 hodin po 14:00	D Pozn.: platba se provede jako standardní	X	D+1
	po 19. hodině	D+1	X	D+1
prioritní (expresní nebo urgentní) z_podnětu Klienta – plátce ze smluvně blokových účtů Pozn.: pouze na účet u jiného poskytovatele v ČR	do 12:30	D	X	D
okamžitá platba	od 12:30 do 16 hodin kdykoli	D Pozn.: platba se provede jako	X	D+1 ihned
	po 16. hodině	D+1	D	D+1
příkaz povolení k inkasu z_podnětu Klienta – příjemce	do 19 hodin 23:59	D+1	D X	D+1 X
povolení k provádění SIPO	dva pracovní dny před 25. kalendářním dnem v měsíci	X	X	X
trvalý příkaz	po 19. hodině do 23:59	D+1	D+1	D+1

* neplatí pro blokové účty

Platební příkazy přijaté prostřednictvím zúčtovacího centra ČNB				
standardní příchodí platba	do 16 hodin	D	D	X
prioritní (expresní nebo urgentní) příchodí platba	do 16 hodin	D	D	X
příchodí příkaz k inkasu	do 16 hodin	D	D	X

2. ZAHRANIČNÍ A CIZOMĚNOVÝ PLATEBNÍ STYK

2.1. Převody do zahraničí a v cizí měně do tuzemska

Druh příkazu	Předání příkazu do Banky	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků)	Připsání peněžních prostředků na účet jiného poskytovatele Příjemce
--------------	--------------------------	---	---

z účtu Klienta Banky)			
Platební příkazy předávané v písemné formě			
standardní EUR převody do zemí EU / EHP	do 14 <u>16:00</u>	D	D+ 21
	po 14 <u>16:00</u>	D+1	D+ 32
standardní převody do zemí mimo EU / EHP nebo v jiných měnách než EUR	do 14 <u>16:00</u>	D	D+ 24 *
	po 14 <u>16:00</u>	D+1	D+ 35 *
prioritní (expresní nebo urgentní) pouze v měnách AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, SEK, USD	do 10 <u>11:30</u>	D	D 1 * max. D+1 (závisí na časové uzávěrce zprostředkovatelské banky Banky)
	po 10 <u>11:30</u>	D+1	D+ 1 * max. D+2 (závisí na časové uzávěrce zprostředkovatelské banky Banky)
Platební příkazy předávané prostřednictvím elektronických distribučních kanálů			
standardní EUR převody do zemí EU/EHP	do 15 <u>16:00</u>	D	D+1
	po 15 <u>16:00</u>	D+1	D+2
standardní převody do zemí mimo EU / EHP nebo v jiných měnách než EUR	do 15 <u>16:00</u>	D	D+ 24 *
	po 15 <u>16:00</u>	D+1	D+ 35 *
prioritní (expresní nebo urgentní) pouze v měnách AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, SEK, USD	do 11 <u>16:30</u>	D	D 1 * max. D+1 (závisí na časové uzávěrce zprostředkovatelské banky Banky)
	po 11 <u>16:30</u>	D+1	D+ 1 * max. D+2 (závisí na časové uzávěrce zprostředkovatelské banky Banky)

—* Pro platební transakce na účet Příjemce mimo EU/EHP nebo v jiných měnách, než měně členského státu EU/EHP, je ujednána pouze lhůta pro připsání peněžních prostředků na účet zprostředkovatelské banky.

2.2. Převody z účtů v cizí měně nebo na účty v cizí měně v rámci Banky

Druh příkazu	Předání příkazu do Banky	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků)	Připsání peněžních prostředků na účet Klienta Banky
Platební příkazy předávané v písemné formě			
standardní	do 14 <u>16:00</u>	D	D
	po 14 <u>16:00</u>	D+1	D+1
Platební příkazy předávané prostřednictvím elektronických distribučních kanálů			
standardní Standardní bez konverze a s konverzí měn do 10.000 EUR (nebo ekv. v cizí měně)	do 19 <u>23:59</u>	D	D
Platba s konverzí měn nad kumulovaný denní limit 10.000 EUR (nebo ekv. v cizí měně)	po 19 <u>16:00</u>	D+1	D+1

2.3. Převody ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska

Druh platební transakce	Doručení příkazu do Banky od poskytovatele plátce	Připsání peněžních prostředků na účet Klienta Banky
v jakékoli cizí měně bez konverze měn nebo s konverzí měn členských států EU/EHP	do 16 hodin	D

v jakékoli cizí měně s konverzí měn mimo konverzi měn členských států EU/EHP, platba přijatá	do 16:17 hodin	D+1
--	----------------	-----

2.4. Převody v CZK prostřednictvím zúčtovacího centra ČNB ve prospěch cizoměnového účtu

Druh platební transakce	Doručení příkazu do Banky od poskytovatele plátce	Připsání peněžních prostředků na účet Klienta Banky
v CZK na účet v cizí měně	do 16 hodin	D

3. LHŮTY PRO HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Platební transakce formou vkladu a výběru hotovosti				
Druh platební transakce	Předání příkazu do Banky	Odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta	Připsání peněžních prostředků	
			na účet Klienta	na účet poskytovatele příjemce
vklad hotovosti na účet Klienta provedený na pokladně provozně	v provozní době Banky, pouze v pracovní dny	X	tentýž pracovní den	X
vklad hotovosti na účet příjemce výběr hotovosti z účtu Klienta provedený na pokladně provozně	v provozní době Banky, pouze v pracovní dny	X tentýž pracovní den	X	následující pracovní den po předání příkazu X

V. ÚČINNOST

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 10. 2024 a nahrazují dosavadní Podmínky [pro provádění platebního styku Max banka a.s.](#)