

INFORMACE BANKY CREDITAS A.S. O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÝCH NA DÁLKU**ÚČINNÉ OD 01.10.2024**

poskytované ve smyslu § 1841 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**informace**“)

1 INFORMACE O DODAVATELI FINANČNÍ SLUŽBY

- 1.1. Poskytovatelem finanční služby uzavírané na dálku je Banka CREDITAS a.s. se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 63492555, DIČ: CZ699006775, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23903 (dále jen „**banka**“).
- 1.2. Předmětem podnikání banky jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v povolení působit jako banka vydaném podle zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Nad činností banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2 INFORMACE O POSKYTOVANÉ FINANČNÍ SLUŽBĚ

- 2.1. Banka poskytuje Klientům zejména následující finanční (platební) služby:
 - a) Vložení či výběr v hotovosti na nebo z platebního účtu vedeného bankou.
 - b) Provádění převodů peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz plátce nebo příjemce, případně plátce prostřednictvím příjemce.
 - c) Vydávání a správa platebních prostředků, tj. zejména platebních karet a služeb přímého (elektronického) bankovníctví.
 - d) Zřízení jednorázového termínovaného vkladu.
 - e) Zřízení podřízeného vkladu.
 - f) Zřízení a vedení neplatebního spořicího účtu.
- 2.2. Finanční služby specifikované v bodě 2.1 jsou podrobně popsány v Produktových podmínkách Banky CREDITAS a.s. – Divize Max pro Neo účet, ve Všeobecných obchodních podmínkách Banky CREDITAS a.s. – Divize Max (dále jen „**VOP**“), Podmínkách pro provádění platebního stylu Banky CREDITAS a.s. – Divize Max (dále jen „**Podmínky pro provádění platebního styku**“), Speciálních podmínkách pro využívání služeb internetového bankovníctví Banky CREDITAS a.s. – Divize Max (dále jen „**Podmínky pro využívání služeb internetového bankovníctví**“) a v Podmínkách pro vydání a používání platebních karet Banky CREDITAS a.s. – Divize Max (dále jen „**Podmínky pro karty**“).
- 2.3. Celková cena za služby spojené s platebními službami je tvořena souhrnem poplatků, jejichž výši lze zjistit z aktuálně platného Standardního sazebníku odměn a poplatků Banky CREDITAS a.s. – Nabízené produkty a služby Divize Max (dále jen „**Sazebník**“), který je dostupný na internetových stránkách a v Provozovně banky.
- 2.4. Údaje o úrokových sazbách lze zjistit z aktuálně platného Listu úrokových sazeb Banky CREDITAS a.s. – Divize Max (dále jen „**Listy úrokových sazeb**“), který je dostupný na internetových stránkách banky a v Provozovně banky.
- 2.5. Poplatky účtované bankou za platební služby jsou hrazeny inkasem z běžného účtu.
- 2.6. Informace o poskytovaných službách, včetně údajů o ceně, zůstávají v platnosti až do odvolání. Jakákoliv změna bude spotřebiteli sdělena formou oznámení na www.maxbanka.eu.

3 INFORMACE O SMLouvĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ NA DÁLKU

- 3.1. Banka výše uvedené finanční služby v bodu 2.1 a) – c) poskytuje v balíčku služeb pod označením „**Neo účet**“, a to fyzickým osobám pro jejich osobní potřebu (tedy nikoliv pro podnikatelské účely) na základě příslušné smlouvy, jejíž součástí jsou mimo jiné dokumenty uvedené v bodu 2.2. Jednorázové termínované vklady dle bodu 2.1 d) pod označením „**Maxi vklad**“ nebo spořicí účty nebo podřízené vklady dle bodu 2.1. e) pod označením „**podřízený vklad**“ či služby spojené s neplatebním účtem dle bodu 2.1. f) lze zřídit na základě samostatných smluv.
- 3.2. Od smlouvy má klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Dnem uzavření smlouvy je datum účinnosti, tedy datum doručení smlouvy Klientovi do elektronického úložiště v aplikaci internetového bankovníctví. Odstoupení od smlouvy je možné zaslat písemně, formou doporučeného dopisu na adresu Banka CREDITAS a.s. – Divize Max, Sokolovská 675/9, 186 00, Praha 8, přičemž odstoupení je nutné doručit na výše uvedenou adresu nejpozději poslední den uvedené lhůty nebo prostřednictvím internetového bankovníctví nejpozději poslední den uvedené lhůty. Možnost odstoupení od smlouvy

prostřednictvím internetového bankovníctví se uplatní pouze pokud klient využívá služby internetového bankovníctví. V případě, že klient využije právo na odstoupení od smlouvy, je banka oprávněna po klientovi požadovat úhradu poplatků za dobu trvání smlouvy v souladu se smlouvou a platným sazebníkem.

- 3.3. Neoznámí-li klient bance výše uvedeným způsobem ve 14denní lhůtě, že od smlouvy odstupuje, pokračuje smluvní vztah dále za podmínek uvedených ve smlouvě včetně jejích součástí.
- 3.4. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výjimkou smlouvy o Maxi vkladu a smlouvy o podřízeném vkladu, které jsou uzavřeny na dobu určitou, a to po dobu vkladu.
- 3.5. Smlouva může být jednostranně ukončena klientem nebo bankou (vyjma smlouvy o podřízeném vkladu). Podá-li výpověď klient, zaniká Smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi bance, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak. Podá-li výpověď banka, zaniká Smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena klientovi, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany banky v případě podstatného porušení VOP nebo jiných smluvních či zákonných povinností klientem zaniká Smlouva dnem doručení oznámení o odstoupení klientovi. Smlouva o Maxi vkladu může být ukončena klientem i na základě žádosti o předčasné ukončení vkladu. Klient nemá právo po dobu vázanosti podřízeného vkladu dle smlouvy o podřízeném vkladu požadovat předčasné splacení podřízeného vkladu ani s podřízeným vkladem jinak disponovat do doby jeho vypořádání dle smlouvy o podřízeném vkladu. Minimální doba vázanosti podřízeného vkladu je 5 let, nestanoví-li smlouva o podřízeném vkladu jinak.
- 3.6. Smluvní vztah mezi bankou a klientem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou rozhodovány Obvodním soudem pro Prahu 4.
- 3.7. Banka jedná s klientem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační a marketingové materiály jsou klientovi poskytovány v českém jazyce.

4 INFORMACE O MOŽNÝCH ZPŮSOBECH NÁPRAVY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ ZE SMLOUVY O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÝCH NA DÁLKU

- 4.1. V případě stížnosti plynoucí z porušení povinností ze smlouvy má klient možnost obrátit se na banku. Pokud se smluvním stranám nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti klienta, má klient možnost se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty obrátit se stížností na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1, případně na orgán bankovního dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V případě sporu vyplývajícího z poskytování služeb dle této smlouvy, je Klient – spotřebitel oprávněn požádat o řešení sporu finančního arbitra v souladu se Zákonem o finančním arbitrovi. Finanční arbitr je státem zřízený mimosoudní orgán příslušný k rozhodování některých sporů na finančním trhu. Bližší info: www.finarbitr.cz.
- 4.2. Peněžní prostředky uložené na účtech jsou pojištěny ve Fondu pojištění vkladů zřízeném na základě zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Ustanovení předchozí věty se neuplatní na podřízené vklady dle smlouvy o podřízeném vkladu.