

BEZPEČNÉ POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

S platební kartou máte snadný přístup k penězům, stejně jako hotovost je ale i karta platebním prostředkem a při nesprávném používání či při nedodržení bezpečnostních zásad může dojít ke zneužití dat vaší platební karty a vašich prostředků.

Dodržujte tyto bezpečnostní zásady:

1. Kartu nikomu nepůjčujte (a to ani členům rodiny), ani neumožněte její nahrání do mobilního nebo jiného digitálního zařízení (mobilní telefon, hodinky...), které nevládníte.
2. Držte svůj PIN v tajnosti – PIN si zapamatujte a nikomu nesdělujte a v žádném případě ho neukládejte v blízkosti karty nebo nepište na kartu. Nereagujte na e-mailové či telefonické požadavky o sdělení údajů platební karty (číslo karty, platnost, bezpečnostní kód ze zadní strany karty). Nikdo není oprávněn požadovat od vás PIN, nesmí jej znát ani banka či policie. Zvolte si bezpečný PIN a po určité době ho raději změňte. Nepoužívejte předvídatelné kombinace (např. 1234) ani data narození apod.
3. Prohlédněte si bankomat, ze kterého chcete vybírat hotovost. Pokud bankomat funguje jinak než obvykle nebo je na něm připevněno neobvyklé přídavné zařízení, informujte provozovatele bankomatu a jděte raději vybrat hotovost jinam. Pokud bankomat umožňuje bezkontaktní výběr, volte přednostně tuto formu výběru.
4. Při výběru hotovosti z bankomatu se vždy ujistěte, že se ve vaší blízkosti nenachází jiná osoba sledující vaše postupy (zadávatí PIN kódu, výši vybírané částky). Při zadávání PIN dbejte na to, aby ho nikdo nemohl odpozorovat ani snímat kamerou – klávesnici zakryjte volnou rukou. Za žádných okolností se nenechte vyrušit při transakci podezřelou nebo neznámou osobou.
5. Pokud bankomat nevydá bankovky, zkontrolujte, zda nebyl na výdejním zařízení instalován falešný kryt a kontaktujte vydavatele karty. Pokud vám bude karta z jakéhokoliv důvodu zadržena bankomatem a neobdržíte o jejím zadržení potvrzení, kartu z preventivních důvodů zablokujte.
6. Při placení prostřednictvím pokladního terminálu si vždy vyžádejte doklad o uskutečnění transakce, na dokladu si vždy zkontrolujte celkovou sumu. Obsluha prodejny, restaurace apod. musí provádět transakci kartou výhradně ve vaší přítomnosti – personál by neměl s kartou odcházet mimo váš dohled. Vždy zkontrolujte, že vám byla karta vrácena.
7. Chraňte magnetický proužek a čip karty před mechanickým poškozením (poškrábáním) a před zmagnetizováním (například magnetickým zapínáním kabelek).
8. Pro platby u obchodníků a pro výběry hotovosti máte stanoveny týdenní transakční limity. Nenastavujte limity zbytečně vysoké, v případě potřeby si je můžete změnit.
9. Pozor na podvodné nevyžádané e-maily, které vás mohou navádět k přihlášení na neautorizované internetové stránky. Autoři těchto e-mailů a internetových stránek se od vás různými záminkami mohou pokusit vylákat informace o kartě, PINu, případně další bankovní informace. Nikdy na takové e-maily neodpovídejte a nesdělujte své osobní údaje ani údaje k vaší kartě na základě takovéto výzvy.
10. Před platbou na internetu si ověřte recenze obchodníka. Seznamte se s jeho obchodními a reklamačními podmínkami. Pokud máte jakékoli pochybnosti o obchodníkovi, zvolte raději jiného obchodníka.
11. Pravidelně kontrolujte výpisy z kartového účtu a při jakékoliv nesrovnalosti nás neprodleně informujte.
12. Noste platební kartu odděleně od hotovosti a osobních dokladů a pravidelně kontrolujte, zda je na svém místě. Ke kartě se chovejte vždy se stejnou opatrností jako ke svým penězům.
13. **V případě krádeže, ztráty nebo jiného podezření na zneužití karty ji okamžitě zablokujte v internetovém bankovníctví nebo telefonicky na autorizačním centru banky.**

Blokace karet 24 hodin denně: (+420) 267 197 197

Linka pro blokaci platebních karet, internetového bankovníctví a hlášení podvodů: (+420) 583 037 060